



Qualitäts- und Umweltsätze

1. Im Sinne einer optimalen Kundenzufriedenheit eruieren wir gemeinsam mit dem Kunden dessen Anforderungen. Um diese in einer von ihm als optimal beurteilten Qualität zu erfüllen, sind wir an einem engen Kundenkontakt interessiert und stets um diesen bemüht. Regelmäßig führen wir Kundenzufriedenheitsanalysen durch und leiten entsprechende Maßnahmen ein.
2. Um eine hohe Produktqualität und eine gute Liefertermintreue zu erreichen, streben wir eine höchstmögliche Transparenz innerhalb unserer Prozesse an. Wir ermitteln Abweichungen von den gemeinsam festgelegten Vorgaben und analysieren diese, um ggf. kurzfristig Korrekturmaßnahmen einleiten zu können. Dabei legen wir ein besonderes Augenmerk auf abteilungsübergreifende Prozesse sowie die internen Schnittstellen, um eine reibungslose Produktion zu gewährleisten. Bei den Analysen und Verbesserungen werden ggf. Lieferanten einbezogen.
3. Wir beobachten und bewerten ständig Trends in unserer Umwelt. Dabei blicken wir sowohl auf die Märkte unserer Kunden als auch auf Veränderungen in den Geschäftsfeldern unserer Lieferanten. Ebenso ziehen wir Trends unserer branchenfremden Umwelt in die Beurteilungen ein. Wir vergleichen beobachtete Handlungen und Entwicklungen kritisch mit unserer Ausrichtung und passen diese ggf. an.
4. Sämtliche Mitarbeiter unseres Unternehmens werden regelmäßig über Änderungen unserer Qualitäts- und Umweltpolitik sowie der Qualitäts- und Umweltziele informiert. Sie sind in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess unseres Managementsystems eingebunden und tragen zu einer ständigen Verbesserung bei. Sowohl Geschäftsleitung als auch Betriebsleitung übernehmen hierbei eine Vorbildfunktion und motivieren alle Mitarbeiter, mit dem Ziel zufriedener Kunden an einer stetigen Verbesserung mitzuwirken.
5. Neben betriebswirtschaftlichen Konditionen bilden vereinbarte Qualitäts- und Umweltstandards sowie Termintreue der Lieferungen die Kriterien für unsere Lieferantenauswahl. Wir führen regelmäßig Lieferantenbeurteilungen durch.
6. Die Auswirkungen unserer Produkte und Tätigkeiten auf die direkte Umwelt werden entlang des Produktlebens überwacht und bewertet. Wir werden in regelmäßigen Abständen die Art und den Umfang der Umwelteinflüsse unserer Produkte und Produktionsprozesse bewerten und, soweit Möglichkeiten dazu bestehen, so reduzieren, dass Mitarbeiter, die unmittelbare Umwelt und die Ökologie davon möglichst nicht geschädigt werden. Wir werden unsere Mitarbeiter im sparsamen Umgang mit Ressourcen schulen und dazu anhalten.
7. Wir verpflichten uns zur Einhaltung gültiger gesetzlicher Vorgaben und Verbesserung unseres Systems zum Arbeits- und Gesundheitsschutz. Alle Mitarbeiter werden im Bereich Arbeits- und Gesundheitsschutz regelmäßig unterwiesen. Wir legen größten Wert auf die Zusammenarbeit und Kooperation mit den Behörden und gute Nachbarschaftsbeziehungen. Wir werden bei Auftreten von kritischen Situationen die Behörden und die Nachbarschaft umfassend informieren.
8. Die Geschäftsführung hat es sich zur Aufgabe gemacht, die beschriebenen Grundsätze vorzuleben und die Wirksamkeit des darauf aufbauenden Managementsystems zu gewährleisten, zu kontrollieren und mit den erforderlichen Mitteln zu unterstützen.